

**To:** [redacted] [redacted]@minbzk.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 8/13/2020 5:28:07 PM  
**Subject:** FW: samenvatting  
**Received:** Thur 8/13/2020 5:28:07 PM  
[Verslag experttafel Publiekscommunicatie.docx](#)

Hoi [redacted]

Hierbij het verslag dat door lessons learned is opgesteld iom mij en [redacted]. De deelnemers hebben er nog niet op gereageerd en is het dus nog niet formeel vastgesteld, maar gezien jouw deadline voor deze zondag leek het me wel handig je deze versie te sturen.

Groet

[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] [redacted]@kessels-smit.com>  
**Datum:** woensdag 12 aug. 2020 8:31 PM  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Re: samenvatting

Dan [redacted] en [redacted] voor jullie reacties! Goede punten, fijn. Ik heb alles verwerkt in een volgende versie, zie bijlage.

[redacted] verstuurt jij het verslag vanuit jullie lessons learned inbox met het verzoek tot reageren?

Ik kan de reacties verwerken in een uiteindelijke volgende versie. Laat me vooral weten als jullie nog nabranders, ideeën of gedachten hebben.

En nog even tot slot: ik vond het echt een heel mooi constructief gesprek. Mensen zaten er goed in en er komt echt wel een duidelijke lijn uit qua adviezen die meegenomen kunnen worden. Nou ja, ik hoop dat jullie dat ook zo ervaren natuurlijk\*

Hartelijke groet en fijne avond,

[redacted]



[redacted] [redacted]

Kessels & Smit, *The Learning Company*

Maliebaan 45  
3581 CD Utrecht

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@kessels-smit.nl

[www.kessels-smit.com](http://www.kessels-smit.com)

---

**Van:** "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>  
**Datum:** woensdag 12 augustus 2020 om 19:56  
**Aan:** "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@kessels-smit.com>  
**Onderwerp:** RE: samenvatting

Hoi 5.1.2e  
Ik sluit me aan 5.1.2e, goed verslag! Ik heb een wijzigingsvoorstel en dat is om 5.1.2e in de bovenste groep te noemen met daarbij vermelding deelname wel bevestigd/ afwezig.  
Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 augustus 2020 17:45  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@kessels-smit.com>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: samenvatting

Hoi 5.1.2e

Ik heb het tweemaal aandachtig gelezen. Het is een erg goede weergave van het gesprek!

Bij A:

misschien wel per punt duidelijk maken dat (in de meeste gevallen) wat je anders of nieuw moet doen dan wel vasthouden. Dat is in de opsomming niet altijd duidelijk.

Bij Thema 2:

De cursieve regel loopt niet. suggestie.

Hoe combineren we in de communicatie emotie en informatie over feiten?

Open ronde:

Dat 'verveling' bij de communicatie organisatie herken ik niet. Moet een geoliede machine blijven heb ik genoteerd.

Het 'houd vol' van 5.1.2e heeft betrekking op de communicatie organisatie.

Dat is het wat mij betreft!

Dank 5.1.2e

Groet

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@kessels-smit.com>  
**Datum:** woensdag 12 aug. 2020 4:56 PM  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Re: samenvatting

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e

Mooi 5.1.2e, sluit goed aan bij wat ik net uitwerkte in de eerste versie van het verslag. Er zit echt wel een mooie duidelijke lijn in wat de experts hebben gedeeld. Mooi is dat!

In de bijlage vind je het verslag. Ik loop er vanavond nog een keer doorheen voor finetuning: Herhalingen eruit( de stokpaardjes worden regelmatig herhaald) en spellingcheck. Maar nu vast naar jullie met de uitnodiging te kijken of het wat jullie betreft zo een goede weergave is, wat er nog mist en wat anders moet.

Ik heb ook een poging tot een samenvatting gedaan, daar jouw punten 5.1.2e ook al in verwerkt. Is nu geel gearceerd, willen jullie dit aanvullen en aanscherpen waar nodig?

Als jullie mij vanavond je reactie sturen, kan ik deze nog verwerken en stuur ik de deelnemers vanavond het verslag op.

Hartelijke groet

5.1.2e

5.1.2e, 5.1.2e

Kessels & Smit, The Learning Company

Maliebaan 45

3581 CD Utrecht

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e [@kessels-smit.nl](mailto:@kessels-smit.nl)

[www.kessels-smit.com](http://www.kessels-smit.com)

Op 12-08-20 15:00 heeft 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> geschreven:

Ho 5.1.2e en 5.1.2e

Ik zou het zo willen verwoorden.

Het is knipbaar 5.1.2e

Dus je kunt het bij de eerste 3 punten houden, je kunt ook nog de do's en dont's toevoegen en eventueel ook de andere opmerkingen. Dit gaat dan ook naar Programma DG als jullie akkoord zijn.

Groet

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work

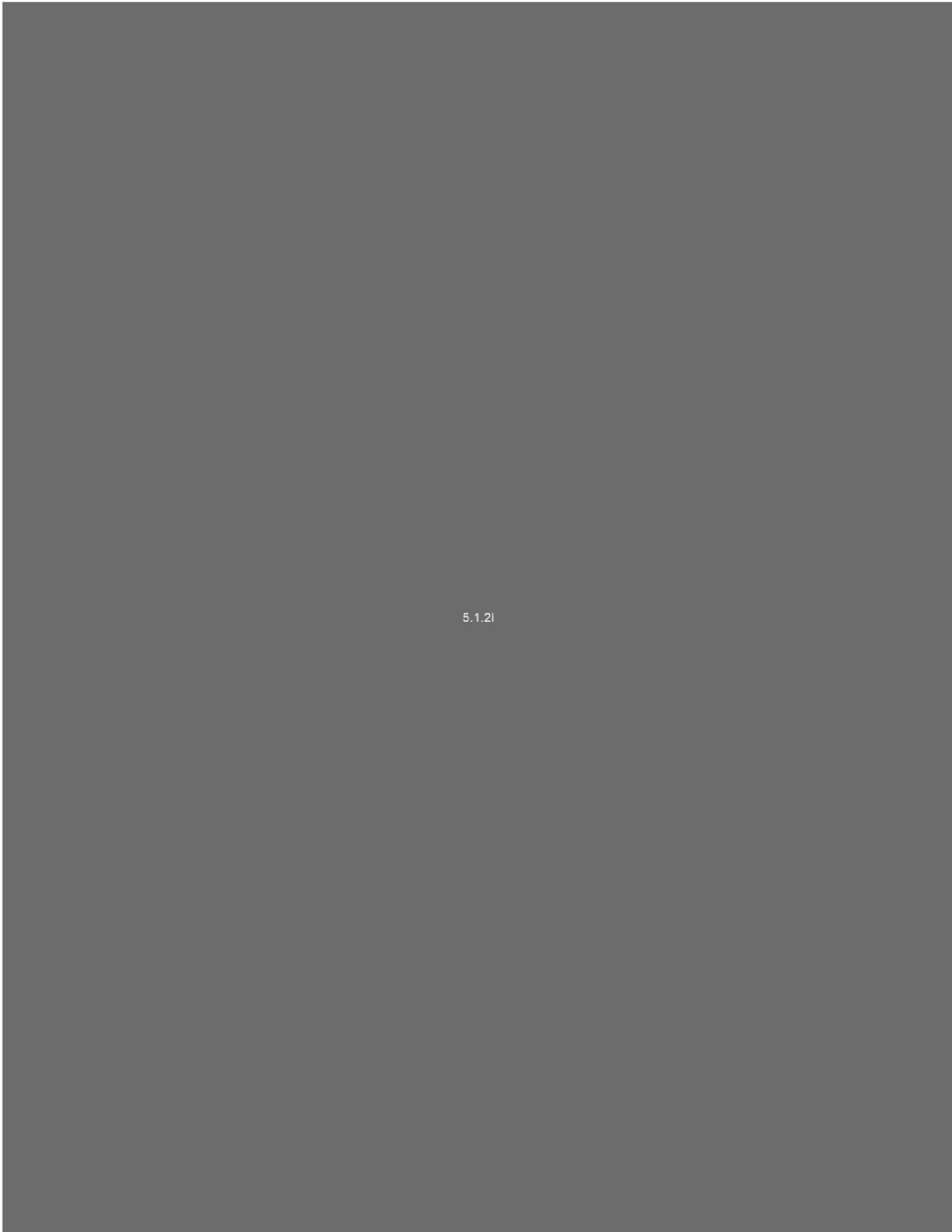
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@hotmail.com> 5.1.2e@hotmail.com>>

Datum: woensdag 12 aug. 2020 2:57 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> 5.1.2e@minvws.nl>>

Onderwerp: samenvatting



5.1.21